

Šios Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Sąlygos) nustato Mindūnų sodyba, paslaugų teikimo tvarką bei sąlygas.

Vidaus tvarkos taisyklės

Bendrosios nuostatos:

- Mindūnų sodyba – tai poilsio vieta, kurioje teikiamos apgyvendinimo paslaugos.
- Šios vidaus tvarkos taisyklės (toliau – taisyklės) nustato Mindūnų sodybos namų svečių pareigas ir teises naudojantis sodybos paslaugomis bei svečių aptarnavimo tvarką.
- Šios taisyklės yra privalomos visiems Mindūnų sodybos svečiams.
- Kiekvienas svečias privalo laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų.
- Kiekvienas svečias, registruodamasis į Mindūnų sodybą, patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis taisyklėmis pats bei su jomis supažindinęs kartu atvykusius asmenis, ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis bei užtikrinti, kad jų laikytųsi kartu atvykę asmenys.
- Už pasekmes, atsiradusias dėl to, kad šių taisyklių nežinojo ar nesilaikė, atsako Mindūnų sodyboje užsiregistravęs asmuo.
- Asmenims, kurie nesutinka laikytis Mindūnų sodybos taisyklių, paslaugos nėra teikiamos.
- Mindūnų sodybos svečias privalo atlyginti padarytą žalą sodybos turtui bei tretiesiems asmenimis pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą tvarką.

Rezervacijos taisyklės:

- Mindūnų sodybos paslaugų pirminė rezervacija (užklašimas) gali būti atliekama pasinaudojant rezervacine sistema, telefonu, elektroniniu paštu ar kitais pardavimo kanalais.
- Rezervacijos, pateiktos naudojant rezervacinę sistemą taisyklės rasite: puslapio apačioje „užsakymo taisyklės“
- Rezervuojant Mindūnų sodybos paslaugas elektroniniu paštu ar telefonu, individualus svečias, privalo nurodyti atvykstančių svečių skaičių, atvykimo bei išvykimo datas, apmokėjimo už suteiktas paslaugas būdą bei kitus pageidavimus.
 - gavę teikiamų paslaugų rezervaciją, elektroniniu paštu pateikia svečiui išsamią informaciją (išankstinio mokėjimo sąskaitą);
 - gavę teikiamą paslaugų rezervaciją, kitais pardavimo kanalais, vykdo pagal nustatytas taisykles.
 - sąskaitoje rezervacijos mokesčio mokėjimui atlikti, pabaigos dienos 14.00 val. Pasibaigus šiam terminui, turi teisę panaikinti/panaikina svečio negarantuotą rezervaciją.
- Sutartis dėl teikiamų paslaugų laikoma sudaryta, kai svečias sumoka nurodytą rezervacijos mokesťį

- Žodinis šalių susitarimas įgauna galią tik tada, kai jis yra patvirtinamas raštu;

Rezervacijos atšaukimo tvarka:

- Individualus svečias(-iai) apgyvendinimo paslaugų garantuotą rezervaciją be jokios baudos gali atšaukti ne vėliau kaip likus 3 dienoms iki svečio(-ių) atvykimo dienos, nustatytos rezervacijoje.

Administracijos darbas:

- Administracija, radusi paliktus daiktus, esant galimybei iškart grąžina savininkams. Jei savininkas nesurandamas, pamiršti daiktai, praėjus 3 mėnesiams, realizuojami nustatyta tvarka.
- Mindūnų sodyba neatsako už nesaugiai paliktas ar prarastas vertybes ir / ar padarytą joms žalą kambaryje ar bendrose erdvėse;
- Administracija saugumui užtikrinti turi teisę įeiti į svečių gyvenamą patalpą. **Esant poreikiui iškviečia greitąją pagalbą;**
- **Administracijai yra draudžiama suteikti bet kokią informaciją apie svečius, tretiems asmenims, be svečio sutikimo.**
- **Svečiui paprašius atsarginio rakto, administratorius būtinai turi jį identifikuoti.**
- Draudžiama palikti mažamečius vaikus be priežiūros Mindūnų sodyboje ir bendrose erdvėse;

Nenugalima jėga (force majeure):

- Šalių atsakomybę už sutarties dėl Mindūnų sodybos teikiamų paslaugų neįvykdymą, esant force majeure aplinkybėms, reglamentuoja Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 str.

Atvykimo ir išvykimo laikas:

- Svečiai rezervacijoje nustatytą atvykimo dieną gali atvykti į Mindūnų sodybą nuo 15.00 val.;
- svečias gauna namelio raktą ir grąžina atgal išsiregistruodamas, prieš tai įsitikinęs, kad už visas paslaugas yra sumokėta. Pametęs arba sugadinęs kambario raktą, taikoma bauda – 50 eurai;
- Mindūnų sodybos svečiai išvykimo dieną turi išsiregistruoti iki 12.00 val.;
- Jei svečias pageidauja išvykti vėliau nei 12.00 val., jis privalo apie tai informuoti.
- Svečiui, iki sutarto išvykimo laiko, neatlaisvinus kambario ir neturint galimybės su juo susisiekti, arba kai Svečias piktybiškai neatsiskaito už suteiktas paslaugas ir neatlaisvina

kambario administracijos prašymu – administracija pasilieka teisę kambaryje esančius daiktus perkelti į kitas Mindūnų sodyboje esančias saugomas patalpas;

- Mindūnų sodyboje gali apsigyventi tiek asmenų, kiek buvo nurodyta atvykimo metu. Jeigu Mindūnų sodyboje apsigyvens daugiau svečių nei nurodyta rezervacijos patvirtinime, už kiekvieną papildomą svečią mokamas papildomas mokestis;
- Atsivesti pašalinius asmenis į Mindūnų sodybą galima tik prieš tai perspėjus ,

Kitos sąlygos:

- Mindūnų sodyba pasilieka teisę neįsileisti nepageidaujamų asmenų, remiantis poilsio namų vidaus tvarko taisyklėmis.